



Algemene Voorwaarden Groen & Kool BV

Artikel 1 – DEFINITIES

Offerte: De in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden die Groen & Kool voornemens is om ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten, alsmede de begroting van de daaraan verbonden kosten.

Opdrachtgever: Degene die aan Groen & Kool een opdracht verstrekt.

Groen & Kool: Groen & Kool BV, gevestigd te Laren en kantoorhoudende aan de Eemnesserweg 3A te Laren (N-H).

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Groen & Kool en Opdrachtgever.

Werkzaamheden: Alle door Groen & Kool ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten.

Artikel 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Groen & Kool en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Werkzaamheden die Groen & Kool verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de Offerte staan vermeld.

2.2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van Groen & Kool en alle personen die voor Groen & Kool werkzaam zijn en/of door Groen & Kool zijn ingeschakeld.

2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Groen & Kool wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 – GARANTIE

3.1. Groen & Kool zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2. Groen & Kool zal bij het verrichten van de Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen.

In het bijzonder draagt Groen & Kool zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Groen & Kool ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

3.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Groen & Kool het recht om de Werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 4 – OFFERTES

4.1. Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en Groen & Kool is slechts aan de Offerte gebonden indien de Offerte binnen veertien (14) dagen door Opdrachtgever is ondertekend en door Groen & Kool is ontvangen. Groen & Kool heeft het recht om de Offerte onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4.2. In het geval dat zich bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de Offerte voordoen, zal Groen & Kool Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.

4.3. In het geval dat met het door Groen & Kool aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag het in de Offerte vermelde bedrag met een percentage van maximaal 10% overschrijdt, geldt dat dergelijke overschrijding door partijen wordt aangemerkt als begrotingsrisico, welk risico voor rekening van Opdrachtgever komt. Groen & Kool is niet gehouden om Opdrachtgever hieromtrent te informeren.

Artikel 5 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat - hetzij Groen & Kool de door Opdrachtgever ondertekende Offerte retour heeft ontvangen - hetzij Groen & Kool met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is begonnen.

5.2. Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van hetgeen in de Offerte staat vermeld, is Groen & Kool daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Groen & Kool schriftelijk anders aangeeft.

5.3. In het geval dat Opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dient Opdrachtgever de door hem gewenste wijzigingen direct en schriftelijk aan Groen & Kool mede te delen. De wijzigingen in de Overeenkomst dienen vervolgens schriftelijk door Groen & Kool te worden aanvaard. Alle eventuele meerkosten als gevolg van dergelijke wijzigingen komen ten laste van Opdrachtgever.

5.4. Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens - waarvan Groen & Kool aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn - tijdig aan Groen & Kool worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Groen & Kool zijn verstrekt, heeft Groen & Kool het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5. In het geval dat de Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.6. Het niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever ten aanzien van het door Groen & Kool gekozen communicatie- of marketingconcept, dan wel de uitvoering daarvan, geeft geen reden tot het kostenloos herzien van het communicatie- of marketingconcept en/of het op Groen & Kool uitvoeren van de Werkzaamheden.

Artikel 6 – CONTRACTSDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN

6.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 – HONORARIUM

7.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

7.2. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Groen & Kool, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden zijn verricht.

7.3. Groen & Kool is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de Overeenkomst is gesloten met Opdrachtgever te verrekenen.

7.4. Groen & Kool is tevens gerechtigd om het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat in redelijkheid niet van Groen & Kool mag worden verwacht dat Groen & Kool de overeengekomen Werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

Artikel 8 – BETALING

8.1. Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van Groen & Kool binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan Groen & Kool te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

8.3. Bij aanvang van de opdracht doet Opdrachtgever een aanbetaling van 30%. Afhankelijk van de omvang en tijdsduur van de opdracht voldoet Opdrachtgever de overige 70% periodiek (per maand).

Artikel 9 – RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten ten aanzien van het werk dat Groen & Kool in de uitvoering van de opdracht aan Opdrachtgever ter beschikking stelt (zoals o.a. tekeningen, ontwerpen, software, websites en daaronder liggende broncodes, animaties, multimedia, modellen, formats, logo's, documentatie, foto's, teksten, alsmede schetsen en concepten van enig werk), ontstaan en rusten bij Groen & Kool, danwel haar licentiegever(s). Opdrachtgever kan derhalve geen aanspraak maken op enig recht van intellectueel eigendom en aanverwante rechten op het werk, tenzij dat nadrukkelijk op een andere wijze overeen is gekomen.

9.2 Opdrachtgever erkent dat zijn eventuele bemoeienissen met het werk, o.a. het verstrekken van informatie en specificaties voor de totstandkoming ervan, het beoordelen van concepten, het aandragen van suggesties en aanvullingen, alsmede het verlangen van wijzigingen en aanpassingen, zijn aan te merken als gebruikelijke instructie van Groen & Kool die haar in staat moet stellen de opdracht uit te voeren. Opdrachtgever erkent derhalve dat Groen & Kool, dan wel haar licentiegever(s), onder alle omstandigheden heeft of hebben te gelden als enig maker van het werk.

9.3 Groen & Kool kent Opdrachtgever ten aanzien van het werk een niet-overdraagbare licentie toe die Opdrachtgever in staat stelt het werk te gebruiken op de wijze, voor het doel, de tijdsduur en in de mate en het territorium als omschreven in de opdracht. Ieder ander gebruik van het werk door Opdrachtgever is niet toegestaan anders dan na overleg met Groen & Kool. Groen & Kool kan aan haar toestemming voor ander gebruik van het werk door Opdrachtgever nadere voorwaarden verbinden.

9.4 Indien Opdrachtgever op enig moment de rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten op het werk in de volle omvang wenst te verwerven, kunnen partijen in overleg treden over de overdracht van deze rechten aan Opdrachtgever.

Artikel 10 - KLACHTEN

10.1. Klachten over de Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan Groen & Kool te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Groen & Kool in staat is adequaat te reageren.

10.2. Indien een klacht gegrond is, zal Groen & Kool in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Groen & Kool slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 11 – AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Gezien de aard van de Werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Werkzaamheden een rol spelen, is Groen & Kool niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van Groen & Kool in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

11.2. In het geval dat Groen & Kool aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die Groen & Kool gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of - indien dit niet is vast te stellen - de factuurwaarde van de Werkzaamheden die Groen & Kool op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd.

11.3. In het geval dat Groen & Kool drukwerk ontwikkelt en begeleidt voor Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht om proeven te controleren en te ondertekenen ter goedkeuring, alvorens de documenten daadwerkelijk gedrukt worden. Eindverantwoordelijkheid druk- en zetfouten (waaronder taalcorrecties, gebruik en plaatsing logo's, huisstijl, foto's en ander beeldmateriaal, kleuren) ligt bij Opdrachtgever, en nadrukkelijk niet bij Groen & Kool.

11.4. Opdrachtgever vrijwaart Groen & Kool ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van Groen & Kool als bedoeld in artikel 3 onverlet.

11.5. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaring als bedoeld in artikel 13.1 worden evenzeer bedongen voor en ten

behoefte van ondergeschikten van Groen & Kool en ieder ander van wiens hulp Groen & Kool gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.

11.6. De aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden die Groen & Kool aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde Groen & Kool effectief vrijwaart.

11.7. Groen & Kool behoudt het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11.8. Groen & Kool is gerechtigd om al hetgeen door Groen & Kool is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

Artikel 12 – OVERMACHT

12.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Groen & Kool redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Groen & Kool verhinderen of beperken.

12.2. In het geval dat Groen & Kool door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Groen & Kool het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat Groen & Kool gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

12.3. In het geval dat Groen & Kool ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk Werkzaamheden heeft verricht - en aan de reeds verrichtte Werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt - is Groen & Kool gerechtigd om de betreffende Werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van Groen & Kool te voldoen.

Artikel 13 – VRIJWARINGEN

13.1. Opdrachtgever vrijwaart Groen & Kool voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

13.2. Indien Opdrachtgever aan gebruiker informatie-dragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 – GEHEIMHOUDING

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2. Indien Groen & Kool - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Groen & Kool zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door

de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is Groen & Kool niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst. Artikel 15

- BEËINDIGING

15.1. Groen & Kool en opdrachtgever zijn gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:

a. De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
b. De wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
c. De wederpartij overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
d. De wederpartij onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of

e. De wederpartij niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst. 15.2. Groen & Kool is in de in artikel 15.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan Groen & Kool verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.

15.3. Opdrachtgever is verplicht om Groen & Kool onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 15.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 15.1 sub e. voordoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan Groen & Kool direct opeisbaar.

Artikel 16 – OVERDRACHT EN PLICHTEN

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Groen & Kool.

Artikel 17 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

17.1. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 augustus 2009.

17.2. In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Groen & Kool en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde Groen & Kool bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

17.3. De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Groen & Kool wordt beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Groen & Kool die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter.